

Monsieur Onneth Camille connaît le succès avec sa pâtisserie-glacierie de Poitiers « aux délices sucrés ». Il désire se développer en reproduisant son concept dans l'ensemble des villes moyennes de sa région la nouvelle aquitaine. Ne voulant pas « s'emballer », il décide d'étudier son projet sur une première petite extension à Châtellerauld uniquement en glacierie.

Pour prendre la tête de ce nouvel établissement il pense à vous et c'est pour ça qu'il vous charge de préparer l'étude de faisabilité ainsi que l'organisation envisagée.

PARTIE 3 Animation d'équipe

60 points

Monsieur Onneth, souhaite enfin que vous prépariez l'organisation. Afin de vous aider, il vous donne les informations suivantes :

1 – compléter l'organigramme

Actuellement l'entreprise est composée de 17 personnes. Il vous donne l'extrait du registre du personnel classé par ordre d'arrivée :

- M Onneth Camille le gérant
- Mde Onneth Marion son épouse et responsable du magasin
- Pierre ouvrier Pâtissier
- Pascal chef de labo pâtisserie
- Marie vendeuse
- Charlotte vendeuse
- Mike chef de labo glacierie
- André ouvrier glacier
- Moi ouvrier glacier
- Kévin BTM pâtissier (tuteur Yann)
- Yann ouvrier pâtissier
- Ella bac pro vente (tuteur Charlotte)
- Denise vendeuse
- Théo cap glacier (tuteur André)
- Laetitia cap vente (tuteur Marie)
- Jimmy mc pâtissier (tuteur Pierre)
- Charly cap glacier (tuteur moi-même).
-

Grace aux informations fournies, remplissez l'organigramme sur le support 6.

2 – Comparer les candidats

Dans le cadre de l'ouverture du 2ème point de vente, nous allons devoir recruter une personne de plus. Cette personne devra travailler en glacierie sous votre responsabilité.

Devant être opérationnel tout de suite vous voulez qu'il ait au moins 3 ans d'expérience (apprentissage en glacierie inclus). Vous voulez aussi qu'il soit plus jeune que vous (25 ans maximum). Au niveau des diplômes, il devra être au minimum titulaire du cap glacier et vu la charge de travail, ce ne pourra pas être un apprenti, mais un CDI.

Camille vous donne les fiches de 5 candidatures (annexe 3) qu'il a reçues, afin que vous fassiez un premier tri pour lui faire gagner du temps.

- a) Eliminez les trois candidats qui conviennent le moins et justifiez leur rejet.
- b) Présentez les avantages et les inconvénients des deux candidats que vous avez retenus.

3 – Rappelez les « démarches » pour un recrutement

- a) Avant le recrutement (3)
- b) Pendant le recrutement (4)
- c) Après le recrutement (6)

Annexe 3 les 5 candidatures pour le nouveau poste de glacier

- Monsieur Jacques Durand : il travaille comme glacier depuis 10 ans. Il a aussi 4 ans d'expériences en pâtisserie. Il habite Poitiers et n'a pas de permis de conduire. Il a de bonnes références de ses anciens employeurs. Il est marié et a deux enfants. Il ambitionne de devenir chef de laboratoire.
- Mademoiselle Alice Brion, 22 ans, a eu son cap glacier il y a deux ans. Depuis elle travaille en glacerie, dans la pâtisserie-glacerie de Poitiers où elle a fait son apprentissage. Elle habite Châtelleraut. Elle possède un véhicule, mais aimerait se rapprocher de son domicile. Elle regrette de ne pas avoir fait un BTM glacier.
- Monsieur Antoine Fur, 24 ans. Il travaille comme glacier saisonnier l'été sur la côte et l'hiver dans un station de ski depuis 3 ans. Il est titulaire d'un cap pâtissier et d'un cap glacier obtenu en alternance. Il désire se poser afin de fonder un foyer. Son amie habite et travaille à Poitiers. Il est motorisé
- Mademoiselle Agnès Letat, 23 ans, elle travaille comme pâtissière depuis 4 ans. Elle habite Poitiers et a perdu son travail le mois dernier. Elle est titulaire du cap pâtissier et du cap glacier. Elle a son permis et un véhicule.
- Monsieur Pierre Riraus, 25 ans, il travaille comme pâtissier à Poitiers et voudrait se rapprocher de Châtelleraut. Dans sa boutique actuelle il fait surtout de la pâtisserie et aide de temps à autre en glacerie depuis ses 18 ans. Il a un bac général, le permis mais pas de véhicule.

Support 6 : organigramme

